

Politique relative à la vie privée

Dernière mise à jour : avril 2019

Cette politique décrit la manière dont la Fondation Québec Cinéma (« **Québec Cinéma** », « **nous** ») collecte, traite, utilise et partage des renseignements personnels et des données à caractère personnel dans le cadre de ses activités.

La présente politique s'applique notamment aux renseignements qui sont recueillis par le biais du site Web exploité par Québec Cinéma (le « **Site Web** ») mais s'applique aussi aux renseignements qui sont recueillis par d'autres moyens.

Dans la présente politique, le terme données personnelles désigne les informations qui concernent un individu qui est identifiable.

Responsable du traitement

Les coordonnées du responsable du traitement des données personnelles en vertu de cette politique sont les suivantes :

Fondation Québec Cinéma

1680 rue Ontario Est

Montréal, H2L 1S7

À l'intention de : Responsable de la vie privée
info@quebeccinema.ca

Fondement du traitement des données

Le traitement des données personnelles par Québec Cinéma est principalement fondé sur les principes suivants :

- Nous devons traiter certaines données personnelles afin d'être en mesure de fournir des services à nos clients et à nos clients potentiels.
- Nous traitons certaines données personnelles lorsque cela est nécessaire pour répondre à nos intérêts légitimes et ceux de nos partenaires et commanditaires, lorsque le traitement ne porte pas atteinte aux droits fondamentaux des individus concernés.

Les données que nous recueillons

Informations qui proviennent de vous

Nous recueillons les informations communiquées par les visiteurs (par exemple en remplissant un formulaire) par le biais de l'interface d'un Site Web ou autrement. Ces informations peuvent inclure :

- nom et prénom;

- adresse courriel;
- Adresse, numéro de téléphone;
- photographie;
- Le contenu que vous téléchargez vers un site Web exploité par Québec Cinéma, par exemple si vous écrivez un commentaire.
- Les informations que vous transmettez à Québec Cinéma par courriel ou par téléphone, par exemple lors d'une conversation avec un membre de l'équipe de vente ou lors d'un échange avec l'équipe de soutien technique.

Données recueillies automatiquement

Nous recueillons certaines informations automatiquement lors de la connexion d'un visiteur au Site Web. Les données recueillies automatiquement comprennent certaines informations concernant votre ordinateur ou appareil mobile ainsi que des données sur votre interaction avec le Site Web, y compris le système d'exploitation, le type de navigateur, la marque et le modèle de l'appareil mobile, l'adresse IP, des données relatives au chemin parcouru sur le site Web.

Les données recueillies automatiquement ne sont pas associées à votre identité par Québec Cinéma.

Données provenant d'outils d'analyse

Lorsque vous accédez au Site Web, nous recueillons certaines données qui proviennent d'outils d'analyse tels que Google Analytics. Ces données peuvent inclure par exemple le sexe, l'âge, les centres d'intérêt. Ces données ne vous sont pas associées personnellement et nous sont transmises sous forme agrégée.

Données provenant des réseaux sociaux

Nous recueillons des informations transmises par des sites ou des applications de réseautage social (Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube, Google+, etc.) lorsque vous interagissez avec des profils que nous détenons sur ces sites ou applications de réseautage social. Ces sites ou applications sont par ailleurs régis par leurs propres politiques relatives à vos données personnelles qui peuvent être différentes de la nôtre et pourraient être applicables.

Vos options en matière de collecte de données

Plusieurs des données recueillies automatiquement par Québec Cinéma le sont au moyen de processus qui peuvent être modifiés à partir de votre navigateur. Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour désactiver l'enregistrement de marqueurs numériques tels que les témoins de navigation ou les témoins provenant de sites tiers. Vous pouvez également utiliser l'entête « Do Not Track » sur votre navigateur pour indiquer votre volonté de ne pas partager de données.

Comment sont utilisées vos données ?

Communication avec vous

Nous utilisons les données personnelles que vous nous avez transmises (par exemple votre nom et votre adresse courriel) pour communiquer avec vous à propos de nos produits et services, mais uniquement si vous nous avez fourni vos coordonnées et si vous avez consenti, expressément ou tacitement, à recevoir des communications de notre part.

Effectuer des analyses sur la fréquentation du Site Web

Nous utilisons les données recueillies automatiquement, sous une forme agrégée qui ne permet pas d'associer des données à une personne ou un appareil mobile particulier, pour effectuer des analyses sur la fréquentation du Site Web.

Maintenance du Site Web

Certaines données recueillies par nos partenaires sont utilisées pour faire du ciblage publicitaire, mais sans être associées à votre identité par Québec Cinéma.

Collaboration avec nos partenaires

Nous traitons certaines données qui sont recueillies par le biais du Site Web pour répondre à nos intérêts légitimes et à ceux de nos partenaires et commanditaires, notamment en vue de conclure des partenariats avec des commanditaires et partenaires fondés sur l'utilisation de certaines données recueillies par le biais du Site Web. Certains de nos partenaires sont en mesure de collecter des données techniques lors de votre connexion au Site Web à des fins de ciblage publicitaire.

Nous prenons la vie privée de nos visiteurs au sérieux, et c'est pourquoi le traitement des données personnelles fondé sur nos intérêts légitimes n'implique jamais de la surveillance ciblée d'un individu identifiable.

À qui sont communiquées vos données ?

Nous ne partageons vos données personnelles que de la manière décrite à la présente politique ou lorsque nous avons obtenu votre consentement. Vos données personnelles pourraient être communiquées aux catégories de personnes décrites ci-dessous pour les fins qui sont mentionnées.

Employés

Les données personnelles recueillies sont uniquement accessibles à nos dirigeants et employés qui doivent y accéder pour en faire l'utilisation prévue par la présente politique.

Fournisseurs de services

Certaines données personnelles peuvent être accessibles à des fournisseurs de services qui nous permettent de servir nos clients plus efficacement. Nous ne vendons pas les données personnelles de nos visiteurs et nous ne permettons pas à nos fournisseurs d'utiliser ces données sur une base individuelle. Nos fournisseurs s'engagent par écrit envers nous à préserver la confidentialité des données et à ne pas les utiliser autrement que pour nous rendre des services.

Partenaires et commanditaires

Nous partageons certaines données relatives à la navigation sur le Site Web avec nos partenaires et commanditaires afin de leur permettre d'effectuer du ciblage publicitaire. Les données ainsi partagées ne sont pas associées à des individus identifiables.

Obligations légales

Nous pourrions communiquer les données personnelles recueillies à des tiers si la loi l'autorise expressément ou l'exige, ou si nous sommes contraints de le faire par une autorité compétente. Nous pourrions divulguer des données personnelles dans le cadre de procédures judiciaires si cela est nécessaire pour protéger nos droits ou ceux de nos usagers.

Comment sont conservées vos données ?

Nous conservons les données personnelles recueillies jusqu'à ce que vous nous demandiez que les détruire, que nos activités ne requièrent plus de les conserver. Nous ne prenons cependant pas l'engagement de conserver les données personnelles recueillies pour une période déterminée.

Les données personnelles recueillies sont stockées sur support électronique, sur des serveurs opérés par nos fournisseurs de services qui s'engagent envers nous à utiliser des mesures de sécurité raisonnables afin de préserver l'intégrité et la confidentialité des données.

Les données personnelles recueillies à propos de personnes se trouvant ailleurs qu'au Canada font l'objet d'un transfert vers le Canada.

Quels sont vos droits relativement à vos données personnelles

Accéder à vos données

Pour avoir accès aux données personnelles que nous détenons à votre sujet ou faire modifier certaines données personnelles que nous détenons à votre sujet qui sont erronées, vous pouvez nous en faire la demande par écrit à l'adresse du responsable du traitement indiqué au début de cette politique.

Nous donnerons suite à votre demande rapidement (au maximum dans les 30 jours de sa réception), en vous permettant, sous réserve des exceptions prévues par la loi, d'accéder aux données personnelles vous concernant qui figurent à nos dossiers. Lorsque la loi l'exige, nous vous fournirons vos données dans un format lisible par machine.

Retrait du consentement

Si vous voulez retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles, veuillez nous en aviser en nous écrivant à Fondation Québec Cinéma, 1680 rue Ontario Est, Montréal, H2L 1S7. Il n'est pas possible d'empêcher tout traitement de vos données personnelles et de continuer à visiter le Site Web. La seule manière de faire cesser tout traitement de vos données personnelles consiste à ne pas visiter le Site Web et à ne pas communiquer avec Québec Cinéma.

Opposition

En certaines circonstances, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles que nous effectuons pour répondre à des intérêts légitimes. Vos droits à cet égard dépendent entre autres de votre lieu de résidence. Pour vous opposer au traitement de vos données, vous pouvez nous écrire à Fondation Québec Cinéma, 1680 rue Ontario Est, Montréal, H2L 1S7.

Suppression

En certaines circonstances, vous pouvez demander la suppression des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Pour faire une telle demande, veuillez nous écrire à [adresse]. Nous donnerons suite à votre demande aussitôt que possible (au maximum 30 jours après sa réception).

Si vous continuez de visiter le Site Web ou si vous communiquez de nouveau avec Québec Cinéma, nous recueillerons certaines données à votre sujet.

Plainte

Si vous résidez sur le territoire de l'Union européenne, vous avez le droit de déposer une plainte concernant le traitement de vos données personnelles auprès d'une autorité chargée de l'application de la loi en matière de protection de la vie privée. Cette autorité varie selon votre pays de résidence.

Si vous résidez hors du territoire de l'Union européenne, cette politique est régie par les lois et la réglementation applicables au Canada et les autorités canadiennes sont exclusivement compétentes pour recevoir toute plainte ou réclamation fondée sur cette politique ou sur le traitement de vos données personnelles par Québec Cinéma.

Vérifications

Nous nous réservons le droit de vérifier l'identité des personnes désirant accéder aux données personnelles les concernant. Toute information recueillie pour effectuer cette vérification ne servira à aucune autre fin.

Modification à la politique

Nous pouvons modifier la présente politique de temps à autre afin de refléter les changements de nos pratiques de gestion des données personnelles. Dans le cas où une modification est apportée, la nouvelle politique sera disponible à l'adresse suivante : quebeccinema.ca/politique-vie-privée.

Nous aviserons les personnes qui nous ont fourni leur adresse courriel d'une modification substantielle de cette politique avant l'entrée en vigueur de la politique modifiée.

Information additionnelle

Pour toute information additionnelle concernant le traitement des données personnelles vous concernant, vous pouvez communiquer avec nous l'adresse indiquée au début de la présente politique.

