

Les conditions suivantes s'appliquent à tout achat de billets effectué auprès de Fondation Québec Cinéma (FQC), via son service de billetterie lepointdevente.com. En achetant un billet, nous considérons que vous avez accepté ces Conditions de vente.

Conditions de vente

Les prix inscrits sont en dollars canadiens. Les taxes applicables sont comprises dans les prix des billets, carnets et des passeports.

FQC pourra émettre un duplicata de billet en cas de perte ou d'oubli.

Les achats effectués en ligne se font par carte de crédit. Le Client doit remplir tous les champs du formulaire de paiement. Lors d'un achat en ligne, FQC ne recueille que les renseignements personnels nécessaires au traitement de la commande. Les renseignements requis pour le paiement, ainsi que le numéro de carte de crédit de l'acheteur-se, sont transmis uniquement au fournisseur externe responsable du traitement des transactions en ligne. FQC ne conserve aucun numéro de carte de crédit utilisé lors d'une transaction en ligne.

La création d'un compte n'est pas obligatoire pour procéder à un achat en ligne. L'utilisateur-riche est responsable du maintien de la confidentialité de son compte, de ses coordonnées personnelles ainsi que de son mot de passe. FQC ne pourra pas être tenu responsable d'un usage non autorisé de son compte.

Lors de l'achat de billets en ligne, un courriel contenant une confirmation de commande est envoyé, ainsi qu'un second courriel incluant les billets en format PDF.

À votre arrivée au festival, il faudra présenter les billets imprimés ou sur un téléphone intelligent. Une pièce d'identité avec photo pourrait être exigée pour les billets et/ou passeport de moins de 30 ans.

La carte de débit est également acceptée lors des transactions effectuées aux différents guichets de billetterie.

Le Client doit vérifier le titre de l'événement et la date avant de procéder à l'achat.

Il n'y a aucun échange ni remboursement. En cas d'annulation, le remboursement des billets sera fait selon le mode de paiement initial.

En cas d'impossibilité d'effectuer une transaction en raison d'une panne ou d'une erreur du système informatique ou de la billetterie, FQC décline toute responsabilité. De même que pour l'annulation ou un report à la suite d'une manifestation, d'une pandémie, d'un incendie, d'une catastrophe naturelle ou de tout autre événement de force majeure.

Tout don donne droit à un reçu fiscal, que vous recevez automatiquement.

Nous faisons tous les efforts possibles pour assurer la protection de vos renseignements personnels qui sont sous notre contrôle. Afin de connaître les mesures prises par FQC, consultez la [Politique de confidentialité](#).

Les présentes Conditions de vente entrent en vigueur le 31 mars 2026.

Pour plus d'information concernant notre fournisseur de billetterie, nous vous invitons à cliquer sur le lien suivant: <https://lepointdevente.com/conditions/>